



भारतीय सर्वेक्षण विभाग
SURVEY OF INDIA
जम्मू व कश्मीर भू-स्थानिक
आंकड़ा केन्द्र
J & K GEO-SPATIAL
DATA CENTRE

गोल कोर्स रोड, नगरोटा
जम्मू - 181221 जम्मू व कश्मीर
Golf Course Road, Nagrota
JAMMU- 181221 (J&K)
फैक्स : 0191-2674884
दूरभाष EPAX : 0191-2673062-63
ई-मेल e-Mail : jk.gdc soi@gov.in

सं० No. - 1539/37-जी-10

दिनांक Dated: 23/09/19

Office Order No. / कार्यालय आदेश सं० 91 Dated / दि० 23-09-2019

इस कार्यालय के सभी अधिकारियों / कर्मचारियों को सूचित किया जाता है कि श्री मंजुल ममगाई, अधिकारी सर्वेक्षक को इस केंद्र का कल्याण/लोक शिकायत अधिकारी नामित किया जाता है। वे इस कार्यालय के अधिकारियों / कर्मचारियों की शिकायतों का निस्तारण निम्नानुसार करेंगे :-

All the officers / employees of this office are hereby informed that Shri Manjul Mamgain, Officer Surveyor is nominated as Welfare/Public Grievance Officer of this office. He will look into the matter to resolve the problem/complaints of the staff of this office as under :-

1. संबंधित अधिकारी लोक शिकायतों का निस्तारण हर सप्ताह में एक दिन शुक्रवार को 3 बजे (अपराहन) से 4 बजे (अपराहन) तक करेंगे।
The nominated Officer will look into the matter to resolve the problem/complaints received from the staff of this office on every Friday from 3:00 PM to 4:00 PM.
2. समस्त प्राप्त शिकायतों को शिकायत रजिस्टर में दर्ज कर उस पर कल्याण/लोक शिकायत अधिकारी द्वारा की गयी कार्रवाई से अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराएंगे।
All the complaints received will be entered in complaint register and information will be given to the undersigned about action taken by the Welfare/Public Grievance Officer.
3. शिकायत कर्ता की शिकायत पर अधिक से अधिक एक सप्ताह में निर्णय कर अधोहस्ताक्षरी को सूचित किया जायेगा।
The decision on the complaints of the complainant will be taken within one week and the same will be intimated to the undersigned.

कल्याण/लोक शिकायत अधिकारी का कार्यालय एवं निवास स्थान का पता निम्न प्रकार से है :-
Address of office and residence of the Welfare/Public Grievance Officer is as follow :-

| कार्यालय का पता / Office Address | निवास स्थान का पता / Residential Address |
|--|--|
| श्री मंजुल ममगाई, अधिकारी सर्वेक्षक, जम्मू व कश्मीर भू-स्थानिक आंकड़ा केंद्र, गोल्फ कोर्स रोड, नगरोटा, जम्मू (जम्मू व कश्मीर)- 181221 दूरभाष - 0191-2673062-63 मोबाइल - 9557401100 ई-मेल - jk.gdc.soi@gov.in | श्री मंजुल ममगाई, अधिकारी सर्वेक्षक C/O संजीव पंडित, नारायण खूं, नगरोटा, जम्मू (जम्मू व कश्मीर)- 181221 मोबाइल - 9557401100 ई-मेल - manjul.mamgain.soi@gov.in |
| Shri Manjul Mamgain, Officer Surveyor, Jammu & Kashmir Geo-Spatial Data Centre, Golf Course Road, Nagrota, Jammu (J&K)-181221 Phone - 0191-2673062-63 Mob. No. - 9557401100 E-Mail - jk.gdc.soi@gov.in | Shri Manjul Mamgain, Officer Surveyor, C/O Sanjeev Pandit, Narayan Khu, Nagrota, Jammu (J&K)- 181221 Mob. No. - 9557401100 E-Mail - manjul.mamgain.soi@gov.in |

(B. C. Parida/ बी.सी. परिडा)

Director / निदेशक

Jammu & Kashmir G.D.C / जम्मू व कश्मीर जी०डी०सी०

- वितरण :-
1. भारत के महासर्वेक्षक, देहरादून को उनके दिनांक 17-09-2019 का पत्र सं० जे० 5664/2158-लोक शिकायत के संदर्भ में सूचनार्थ।
 2. अपर महासर्वेक्षक, उत्तरी क्षेत्र, चंडीगढ़ को सूचनार्थ।
 3. सभी अपर महासर्वेक्षक / निदेशकों (सामान्य वितरण सूचि के अनुसार) को सूचनार्थ (ई-मेल द्वारा)।
 4. श्री मंजुल ममगाई, अधिकारी सर्वेक्षक को सूचनार्थ एवं निर्देशित किया जाता है कि वे शिकायत पोर्टल को रोज खोलेंगे और पेंशन से संबंधित शिकायत को प्रष्टिकता देंगे तथा पेंशन संबंधी शिकायत को 15 दिन के भीतर निष्पादन हेतु आगामी कार्रवाई करेंगे।
 5. जम्मू व कश्मीर जी०डी०सी० के सभी प्रभारी अधिकारियों / अनुभाग अधिकारियों को सूचनार्थ।
 6. admin.soi@gov.in भारतीय सर्वेक्षण विभाग की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु (ई-मेल द्वारा)।
 7. नोटिस बोर्ड / गार्ड फाईल।
 8. फाईल 18-ए-8-2/सतर्कता।